
Tutzing, 06 Oktober 2020

Ludwig Horn
Gemeinderat
Kirchenstraße 4a
82327 Tutzing

Frau
Erste Bürgermeisterin
Marlene Greinwald
Kirchenstraße 9
82327 Tutzing

Online-Terminvereinbarung – Antrag für den Gemeinderat

Im Namen der CSU-Fraktion im Gemeinderat Tutzing stelle ich den Antrag das Angebot der gemeindlichen Webseite um eine Online-Terminvereinbarung zu erweitern.

Aufgrund der aktuellen Situation ist der Parteienverkehr im Rathaus nur nach vorheriger Absprache möglich. Aktuell müssen Bürgerinnen und Bürger für die Terminvereinbarung den zuständigen Mitarbeiter ausfindig machen und ihn anschließend telefonisch oder per Mail kontaktieren.

Mit einer Online-Terminvereinbarung können Bürgerinnen und Bürger direkt die Verfügbarkeiten einsehen und ihren Wunschtermin unkompliziert reservieren. Mit dieser Erweiterung sparen wir Zeit von Bürgerinnen und Bürgern und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Rathauses ein.

Die digitale Reservierungsbestätigung kann zusätzlich Informationen wie Corona-Verhaltensregeln, benötigte Unterlagen oder barrierefreie Zugangswege enthalten. Dieser effiziente Service soll auch nach der Pandemie bestehen bleiben und so das Serviceangebot unserer Gemeinde dauerhaft erweitern.

Zur Umsetzung wird ein Reservierungskalender auf der Webseite implementiert. Dazu kann man entweder kostenfreie Open Source Software nutzen oder wahlweise eine Buchungssoftware anschaffen. Die Anschaffungskosten für eine Buchungssoftware belaufen sich auf 500€ jährlich.



Ludwig Horn